

## YLEISET SOPIMUSEHDOT

### 1 SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja ("Yleiset Ehdot") sovelletaan kaikkiin Steam Communications Oy:n ("Steam") toimittamiin mobiiliviestinnän SaaS (software as a service) -palveluihin ja niitä koskeviin Tilauksiin, ellei Steamin ja Asiakkaan välillä ole erikseen kirjallisesti toisin sovittu.

### 2 MÄÄRITELMÄT

"Käyttöaika"	Kokonaisaika, jona Palvelut ovat Asiakkaan käytössä.
"Loppukäyttäjä"	Palveluja hyödyntävä Asiakkaan loppukäyttäjä.
"Palvelut"	Tilauksessa kuvatut Steamin Asiakkaalle toimittamat mobiiliviestinnän SaaS - palvelut.
"Palveluaika"	Pääsääntöisesti 24/7 sovittuna Käyttöaikana, jos Tilauksessa ei ole toisin sovittu (pois lukien suunnitellut huoltokatkot ja muut vastaavat näissä Yleisissä Ehdossa yksilöidyt tilanteet).
"Palveluympäristö"	Steamin omat tietojärjestelmät ja tietoliikenneyhteydet, joita käyttämällä Steam toimittaa Palvelut.
"Sisältö"	Kaikki Palveluissa välittyvä tieto riippumatta sen asiasisällöstä tai muodosta.
"Tilaus"	Tilaussopimus, jonka mukaisesti Asiakas tilaa Steamilta sovitut Palvelut.

### 2 PALVELUT

#### 3.1 Palvelujen toteutus

(1) Steam toimittaa Palvelut Tilauksen ja kulloinkin voimassa olevien palvelu- ja rajapintakuvausten mukaisesti.

(2) Steamilla on oikeus käyttää parhaaksi katsomaansa viestiliikenneyhteyttä sekä muutoin tuottaa Palvelut parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Palvelujen tuottamisessa alihankkijoita.

#### 3.2 Palvelujen muutokset

(1) Steamilla on oikeus tehdä Palvelujen tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia edellyttäen, ettei Asiakkaan Tilauksen sisältö kokonaisuutena olennaisesti muutu.

(2) Steam ilmoittaa Asiakkaalle ennakolta mahdollisista Palvelujen muutoksista Tilauksen voimassaolon aikana. Jos muutos vaikuttaa Palvelujen yleiseen toiminnallisuuteen, Steam ja Asiakas sopivat vastaavista muutoksista Tilaukseen.

(3) Steamilla on myös oikeus muuttaa Palveluja lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua. Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista siltä osin kuin ne edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin.

(4) Steam pyrkii ilmoittamaan Asiakkaan Palveluihin vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen. Steam pyrkii tarpeellisiksi katsomillaan toimenpiteillä minimoimaan Asiakkaalle aiheutuvat haitat muutosten mahdollisesti aiheuttamista keskeytyksistä Palveluihin. Steam ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä mahdollisesti aiheutuvasta haitasta.

(5) Asiakkaan vaatimista muutoksista Palvelujen sisältöön peritään Steamin määrittämä maksu.

#### 3.3 Palvelujen saatavuus

Steam käyttää Palvelujen tuottamiseen usean operaattorin matkaviestinverkkoja ja viestinvälityskumppaneitaan. Steamin vastuu Palveluista ja niiden toiminnasta rajoittuu viestien lähettämiseen ja vastaanottamiseen liittyviin Steamin omien tietojärjestelmien toimintoihin, eikä Steam voi taata Palveluille aukotonta saatavuutta kaikkialla Palvelujen tavoitellulla peittoalueella eikä muuten taata Palvelujen saatavuutta tai häiriöttömyyttä. Steam ei vastaa Palvelujen mahdollisista käyttörajoituksista ulkomailla.

#### 3.4 Palvelujen virheet

(1) Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se poikkeaa Tilauksesta, palvelu- tai rajapintakuvauksessa Palvelulle määritellyistä ominaisuuksista ja jos tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti Palvelun käyttämistä.

(2) Palvelussa oleva tietoliikennehäiriö ei ole Palvelun virhe, mikäli tietoliikennehäiriö ei johdu Steamin Palvelun piirissä olevasta seikasta tai olosuhteesta.

(3) Steam korjaa Palveluissa itse havaitsemansa tai Asiakkaan sille raportoimat virheet ja puutteellisuudet kohtuullisessa ajassa ottaen huomioon virheen tai puutteen merkityksen Palvelujen toiminnallisuudelle.

### 3.5 Sisältö

(1) Asiakas vastaa Palveluihin jättämistään ja mahdollisesti muihin tietoliikenneverkkoihin levinneestä Sisällöstä sekä niiden tekijän- ja teollisoikeuksista, niihin liittyvien lupien hankkimisesta ja kustannuksista, muusta laillisuudesta sekä niihin kohdistuvien rikkomusten aiheuttamista seuraamuksista ja vaateista.

(2) Erityisesti Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan toimittama tai Palvelujen kautta toimitettu Sisältö (niin sanotut spam-massalähetykset mukaan luettuina) ei aiheuta häiriötä Loppukäyttäjille, vahinkoa Steamille tai kolmansille eikä loukkaa hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisten määräyksiä.

(3) Jos viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että Palvelujen kautta on toimitettu tällaista Sisältöä Loppukäyttäjille taikka Steamin tai kolmannen palvelimille, Steamilla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava Sisältö, estää sen käyttö tai sulkea Palvelut Asiakkaalta.

(4) Steam ei vastaa Sisällön lainmukaisuudesta, virheettömyydestä, luotettavuudesta, saatavuudesta tai muista ominaisuuksista. Steam ei myöskään vastaa Palveluja hyväksikäyttäen välitetyn Sisällön mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

(5) Steamilla on oikeus valvoa Palveluympäristönsä kautta kulkevaa viestiliikennettä Palvelujen toiminnan varmistamiseksi ja kehittämiseksi sekä mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi lakien ja Steamin tekemien operaattori- ja muiden yhteistyösopimusten kulloinkin sallimissa rajoissa. Steam voi lisäksi käsitellä sekä Sisältöä että viestien tunnistamis- ja paikkatietoja Palvelujen toteuttamista, käyttämistä, teknistä kehittämistä ja laskuttamista varten.

### 3.6 Palveluympäristö

(1) Steam toimittaa Palvelut kokonaispalveluna ja vastaa yksin Palveluympäristön hankkimisesta ja ylläpidosta.

(2) Steam suorittaa Palveluympäristön huoltotyöt pääsääntöisesti öisin kello 23.00–7.00.

(3) Steam on oikeutettu tekemään muutoksia Palveluympäristöön. Steam kuitenkin huolehtii aina muutoksia tehdessään Palvelujen jatkuvuudesta ja käytettävyydestä Tilauksen mukaisesti.

### 3.7 Loppukäyttäjät

(1) Asiakas on vastuussa Loppukäyttäjille Palvelujen toiminnasta ja siitä, että Loppukäyttäjät noudattavat Palveluihin

kulloinkin soveltuvia käyttöehtoja ja ovat tietoisia olennaisista Palvelujen käyttöön mahdollisesti liittyvistä rajoituksista.

(2) Asiakas toteuttaa Palveluja koskevan Loppukäyttäjien suunnatun markkinointiviestinnän Tilauksen, lain, asetusten ja hyvän tavan mukaisesti.

(3) Palveluja tulee tarjota Loppukäyttäjille Tilauksen, lain, asetusten ja muiden viranomaismääräysten sekä hyvän tavan mukaisesti. Palveluja ei saa käyttää tavalla, joka on haitallista, loukkaavaa tai vahingollista Steamille, muille Steamin asiakkaille, Loppukäyttäjille tai kolmansille.

(4) Asiakas vastaa kaikista Palvelujen kautta tarjoamistaan tuotteista ja palveluista ja niiden sisällöstä sekä niihin liittyvistä velvoitteista ja vastuista, eivätkä näihin tuotteisiin tai palveluihin liittyvät Loppukäyttäjän vaatimukset poista Steamin oikeutta veloittaa Asiakasta Palveluista.

(5) Steam ei vastaa luottotappioista, joita voi aiheutua, jos Loppukäyttäjä ei maksa maksuja, jotka koskevat Palvelujen kautta saavutettavaa Asiakkaan Loppukäyttäjälle tarjoamaa palvelua.

### 3.8 Asiakkaan järjestelmät

(1) Asiakas vastaa Palvelujen käytön ja hyödyntämisen edellyttämistä laitteista, ohjelmistoista, tietoliikenneyhteyksistä ja niihin liittyvistä palveluista, jotka eivät sisälly Tilaukseen ja Palveluihin. Steam ei vastaa Palvelujen puutteista, jotka johtuvat Asiakkaan vastuulla olevasta laite- tai ohjelmistoympäristöstä tai tietoliikenneyhteyksien häiriöistä tai niiden yhteensopimattomuudesta Palvelujen kanssa.

(2) Asiakkaan laitteiden ja ohjelmistojen tulee olla toimivaltaisten viranomaisten hyväksymiä, ja ne eivät saa haitata tai häiritä Steamin toimintaa tai tietoliikennettä. Asiakas vastaa Steamin tietoliikenneverkolle tai Palvelujen tuottamisessa käytetyille laitteille tai ohjelmistoille aiheuttamastaan vahingosta.

(3) Asiakas liittää tietojärjestelmänsä ja tietoliikenneverkkonsa tai niiden osat Palveluihin ja käyttää Palveluja omalla vastuullaan.

(4) Asiakas ilmoittaa Steamille viipymättä kaikista sellaisista omiin järjestelmiinsä tekemistään muutoksista, jotka voivat vaikuttaa Palveluihin tai niiden tarjoamiseen. Steamilla on oikeus veloittaa tuntiveloitusperusteella hinnastonsa mukaisesti tällaisten muutosten edellyttämistä ja Palvelujen saatavuuden varmistamiseksi tarvittavista lisätöistä.

### 3.9 Tietoturva

(1) Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan tietoliikennelaitteen tai -järjestelmän tietosuojauksesta ja tietoturvasta. Asiakas vastaa tähän liittyvien laiminlyöntiensä seuraamuksista sekä Steamin palveluverkkoon tuomiensa virusten ynnä muiden haittaohjelmien Steamille tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

(2) Steam pyrkii huolehtimaan Palvelujen ja Asiakkaan tietojen tietoturvasta varmistamalla kohtuullisiksi katsomillaan keinoilla tietoliikenteensä, tietojärjestelmiensä sekä niissä käytettävien laitteiden ja ohjelmistojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden.

(3) Jos Asiakkaan tietoturvaan kohdistuu erityinen uhka, Steam pyrkii ilmoittamaan siitä viipymättä Asiakkaalle ja kertomaan samalla Asiakkaan käytettävissä olevista toimenpiteistä sen torjumiseksi.

### 3.10 Tekninen tuki

Steam hoitaa Palvelujen teknisen tuen ensisijaisesti sähköpostin välityksellä osoitteessa support@steam.fi. Tekninen tuki noudattaa tavallisia työaikoja ma–pe kello 9.00–17.00.

### 3.11 Palvelujen toimitusajankohdat, hinnat ja laskutus

(1) Steam pyrkii toimittamaan kunkin Palvelun Asiakkaan käytettäväksi Käyttöaikana Tilauksessa määritellystä arvioidusta toimitusajankohdasta alkaen. Arvioidun toimitusajankohdan toteutumisen edellytyksenä on, että Asiakas on Tilauksen yhteydessä antanut kaikki tarvittavat palvelutiedot.

(2) Steamilla on oikeus muuttaa arvioitua toimitusajankohtaa, mikäli Palvelun toimittamiseksi tarvittavat palvelutiedot myöhästyvät tai mikäli toimitus muuten viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä. Steam vahvistaa lopullisen toimitusajankohdan saatuaan Asiakkaalta kaikki tarvittavat palvelutiedot.

(3) Palvelujen hinnat ja laskutusajankohdat sovitaan Tilauksessa. Asiakkaan on tehtävä laskuja koskevat huomautukset neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Steam käyttää ensisijaisesti sähköistä laskutusta. Jos Asiakkaalla on käytössään sähköinen ostolaskujärjestelmä, tulee siihen liittyvät tiedot täyttää Tilaukseen.

(4) Laskujen maksuaika on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

(5) Steam pidättää oikeuden muuttaa Palvelujen hintoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle.

### 3.12 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

(1) Asiakas antaa Steamille riittävät tiedot Palvelujen tuottamiseksi ja muutoinkin myötävaikuttaa Palvelujen ylläpitämiseen. Asiakas vastaa Steamille antamistaan tiedoista, niiden oikeellisuudesta sekä siitä, etteivät ne loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia.

(2) Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus käsitellä Palvelujen yhteydessä luottamuksellisia viestejä, tunnistamistietoja, paikkatietoja ja henkilötietoja toimintansa ja Tilauksen edellyttämällä tavalla, ja siitä, että se on hankkinut käsittelyssä tarvittavat luvat ja suostumukset sekä laatinut tarvittavat rekisteriselosteet ja suorittanut tarvittavat rekisteröinnit.

(3) Palveluja koskevat käyttäjätunnukset ja salasana on säilytettävä ja niitä ei saa asettaa luvattomasti kolmansien saataville. Asiakas vastaa Steamilta saamistaan Palveluja koskevista kolmansille luovuttamistaan käyttäjätunnuksista ja salasanoista kuten omistaan. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Steamille havaitsemistaan käyttäjätunnusten ja salasanojen väärinkäyttötilanteista.

## 4 PALVELUIHIN LIITTYVÄT OIKEUDET

(1) Mitään Palveluihin tai niihin liittyviin ohjelmistoihin ja muuhun Palveluihin liittyvään aineistoon liittyviä omistus- ja immateriaalioikeuksia ei siirry Steamilta Asiakkaalle.

(2) Oikeudet Palveluissa siirtyviin Asiakkaan tai Loppukäyttäjän tietoihin eivät siirry Asiakkaalta tai Loppukäyttäjältä Steamille. Steamilla on kuitenkin oikeus käyttää näitä tietoja Palvelujen toteuttamisessa Tilauksen ja näiden Yleisten Ehtojen mukaisesti.

## 5 VASTUUNRAJOITUKSET

(1) Kumpikaan osapuoli ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista.

(2) Steam ei vastaa Asiakkaan tai kolmannen aiheuttamista virheistä, viivästyksistä tai estymistä tai muista vastaavista vahingoista eikä tietojärjestelmä- tai tietoliikennevirheiden ja -häiriöiden, teknisten vikojen, virusten ja muiden haittaohjelmien, tietomurtojen taikka Palvelujen kautta saavutettavien muiden palveluiden virheellisen sisällön tai toimintahäiriöiden tai muutoin Steamin vaikutuspiirin ulkopuolella olevien seikkojen aiheuttamista vahingoista, virheistä tai viivästyksistä tai muista vastaavista ongelmista.

(3) Steamin vastuu Asiakkaalle, Loppukäyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle mistä tahansa Palveluun liittyvästä kulusta, vastuusta, vahingosta tai hinnanalennuksesta on enintään Asiakkaan kyseisen Tilauksen perusteella vastuun

perusteena olevaa tekoa tai laiminlyöntiä edeltäneiden kolmen (3) kuukauden aikana Palvelusta suorittamien maksujen määrä.

(4) Yllä esitetyt vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, tai vahinkoa, joka johtuu kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkaamisesta tai lain vastaisesta toiminnasta.

## 6 SALASSAPITO

(1) Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamat luottamukselliset aineistot ja tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin Tilauksen mukaisiin tarkoituksiin.

(2) Kumpikin Osapuoli huolehtii omalta osaltaan, että salassapitoa ja tietosuojaa koskevia säännöksiä ja viranomaisten antamia määräyksiä noudatetaan. Osapuolet ovat oikeutettuja ilmaisemaan luottamuksellisia tietoja työntekijöilleen ainoastaan siinä määrin, kuin se on tarpeen Tilauksen tarkoituksen toteuttamiseksi, ja edellyttäen, että tiedot ilmaiseva osapuoli huolehtii ja vastaa siitä, että sen työntekijät ovat tietoisia tämän kohdan mukaisesta salassapitovelvollisuudesta ja sitoutuvat noudattamaan sitä.

(3) Tämän kohdan 6 mukainen salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske sellaista aineistoa tai tietoa, jonka vastaanottava osapuoli voi luotettavasti osoittaa

(i) olleen vastaanottavan osapuolen tiedossa ilman salassapitovelvoitetta jo luovuttavan osapuolen luovuttaessa tiedon;

(ii) olleen ennen Tilauksen allekirjoittamista yleisesti saatavilla tai tulleen Tilauksen allekirjoittamisen jälkeen yleiseen tietoon muutoin kuin vastaanottavan osapuolen sopimusrikkomuksen vuoksi;

(iii) saaneensa kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut laillinen oikeus tiedon luovuttamiseen; tai

(iv) olevan osapuolen toiselta osapuolelta saamaa aineistoa tai tietoa hyödyntämättä itsenäisesti kehittämää.

(4) Osapuolet ovat velvollisia Tilauksen päättyessä välittömästi lopettamaan toiselta osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja luottamuksellisten tietojen käyttämisen sekä, ellei erikseen sovita aineiston hävittämisestä, palauttamaan kyseisen aineiston toiselle osapuolelle. Osapuolilla on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräysten edellyttämät kopiot aineistosta, ja lisäksi Steamilla on oikeus säilyttää tavanmukaiset varmuuskopiot Sisällöstä.

(5) Steamilla on salassapitovelvollisuuden estämättä oikeus käyttää hyväkseen Palvelujen tarjoamisen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

(6) Tämän kohdan 6 mukaiset velvoitteet jäävät voimaan Tilauksen päättymisestä huolimatta.

## 7 VOIMASSAOLO JA PÄÄTTYMINEN

(1) Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa Tilaus päättymään yhdeksänkymmenen (90) päivän irtisanomisaajan kuluttua ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle.

(2) Osapuolella on oikeus purkaa Tilaus ilman irtisanomisaikaa välittömästi, jos

(i) toinen osapuoli on haettu konkurssiin tai selvitystilaan taikka on muutoin todettu maksukyvyttömäksi;

(ii) toinen osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen, eikä ole korjannut rikkomustaan viipymättä kuitenkin viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan loukatulta osapuolelta asiasta kirjallisen ilmoituksen.

## 8 MUUT EHDOT

### 8.1 Muutokset

(1) Tilasta voidaan muuttaa ainoastaan kirjallisesti ja molempien osapuolten Tilauksessa nimettyjen sopimusyhteyshenkilöiden tai muiden erikseen valtuutettujen henkilöiden allekirjoituksin. Palvelukuvauksen muuttamisesta on sovittu kohdassa 3.2.

(2) Tilauksessa nimetty osapuolen tekninen yhteyshenkilö on oikeutettu sopimaan muutoksia Palvelujen palvelutietoihin ja päivittämään Tilauksen palvelutietoliitteen.

### 8.2 Siirto

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Tilasta tai sen mukaisia velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman Steamin kirjallista ennakkosuostumusta. Steamilla on oikeus siirtää Tilaus kolmannelle.

### 8.3 Tulkinta

Mikäli Tilauksen ja näiden Yleisten Ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti mitä Tilauksessa on sovittu.

### 8.4 Referenssioikeus

Steamilla on oikeus käyttää Asiakasta referenssinään markkinoidessaan Palveluja.

### 8.5 Ilmoitukset

(1) Tilaukseen liittyvät ilmoitukset ja tiedonannot on toimitettava sähköpostitse tai muutoin kirjallisesti. Ilmoitus tai tiedonanto katsotaan vastaanotetuksi lähetyspäivää seuraavana arkipäivänä.

(2) Jos Tilauksessa mainitun yhteyshenkilön tiedot muuttuvat, osapuoli on velvollinen ilmoittamaan tästä toiselle osapuolelle, ja kumpikin osapuoli päivittää muuttuneet tiedot omiin järjestelmiinsä.

### 8.6 Ylivoimainen este

(1) Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, johon osapuoli ei ole pystynyt vaikuttamaan ja jota osapuoli ei ole kohtuudella voinut ottaa huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia osapuoli ei myöskään olisi voinut kohtuudella välttää tai voittaa ("ylivoimainen este").

(2) Ylivoimaisia esteitä ovat muun muassa yleis- ja muut lakot, työsulut ja muut työtaistelutoimenpiteet, energiansaannin, kuljetusmahdollisuuksien tai tietoliikenteen keskeytyminen, luonnonmullistukset, poikkeukselliset sääolosuhteet, tulipalo, vesivahingot sekä valtiovallan asettamat tai oikeudelliset rajoitukset.

(3) Steamin alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös Steamin vapautumisperusteeksi, mikäli alihankkijaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.

(4) Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

### 8.7 Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tilaukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli osapuolet eivät näin pääse yksimielisyyteen, riidan ratkaisee ensimmäisenä oikeusasteena Helsingin kärjäoikeus.