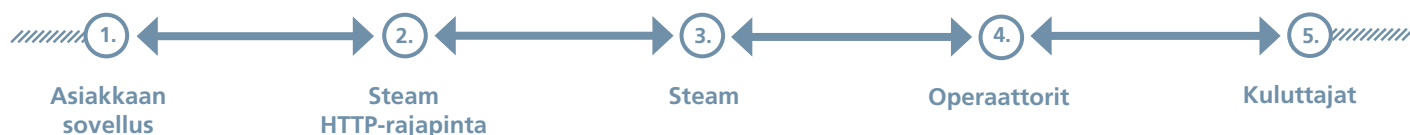
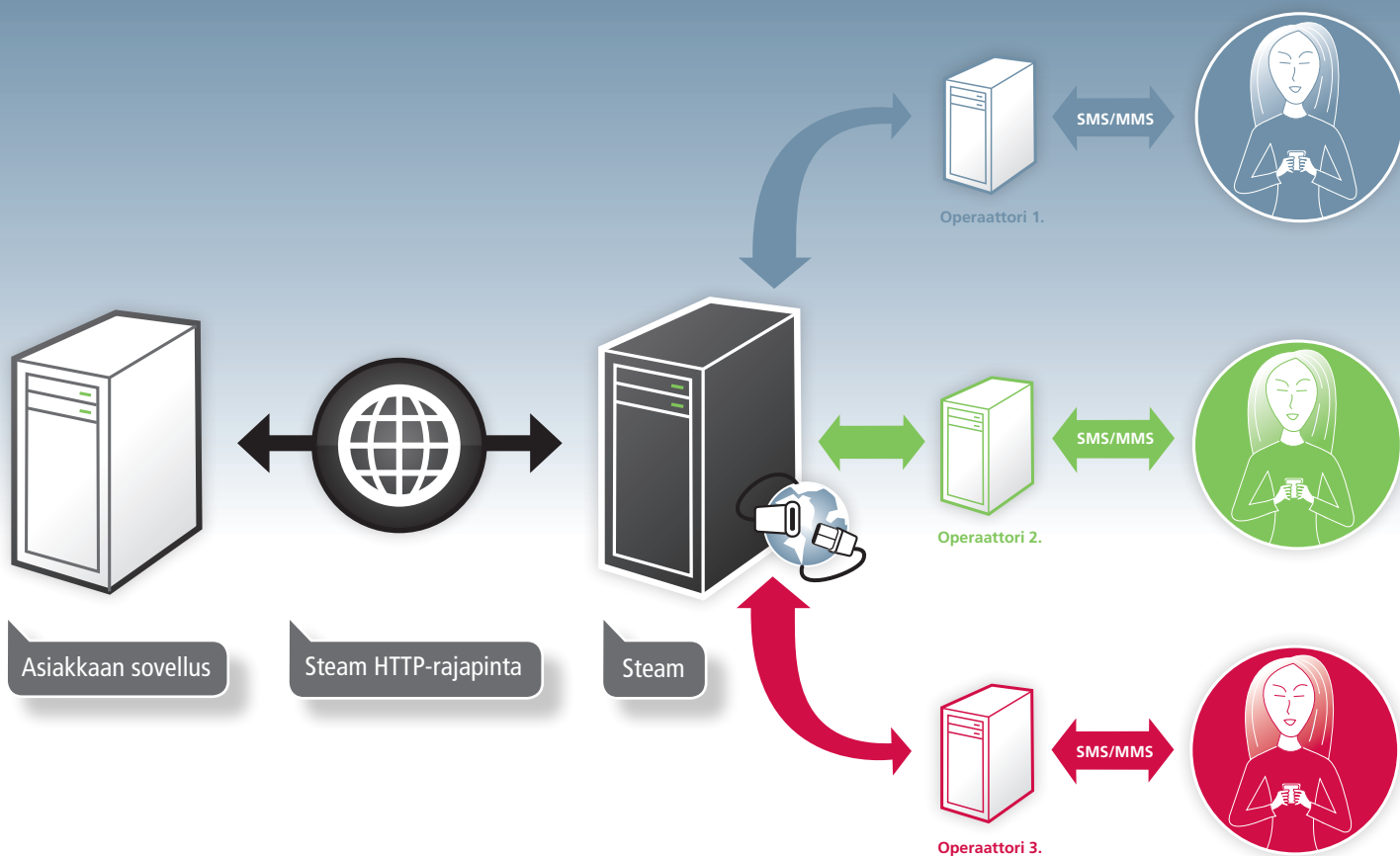


Viestinvälityspalvelu

→ Tehokas ja luotettava mobiiliviestien välitysratkaisu



Keskeiset ominaisuudet

Tuetut viestityypit

→ SMS, MMS

Kattavuus

- Operaattoriinriippumaton viestien lähetys ja vastaanotto
- Lähes 5 miljoonaa tavoitettavissa olevaa suomalaista

Laaja kirjo toteutettavissa olevia palveluita

- Asiakasviestintä, markkinointi, hälytykset, muistutukset
- Kaksisuuntainen viestinvälitys mahdollistaa myös interaktiiviset palvelut
- Yhtenäinen laskutusrajapinta mahdollistaa kuluttajalle maksullisten palveluiden toteutuksen

Kattava raportointi

→ Kuukausittainen kattava raportointi viestimääristä ja tuloutuksista

Tehokas ja monipuolinen infrastruktuuri

- Skaalautuva ja laajalti testattu toimintaympäristö
- HTTPS -rajapinta

→ Palvelun avulla on mahdollista tavoittaa lähes viisi miljoonaa suomalaista matkapuhelinkäyttäjää.

Tarjoamalla yhden helppokäyttöisen ja tehokkaan rajapinnan, antaa Steam Pipe yrityksellesi mahdollisuuden toteuttaa laajan kirjon operaattoriin riippumattomia ja interaktiivisia mobiilipalveluita:

- asiakashallinta
- asiakasviestintä
- yritysrahoitukset
- maksaminen

- kilpailut
- liput
- kupongit
- logistiikka
- hälytykset
- digitaalisen sisällön toimittaminen
- markkinointi
- interaktiiviset kampanjat
- chatit, jne.

Caset

Suomi24

Suomen suurin verkkoyhteisö Suomi24 käyttää Steam Pipe -viestinvälityspalvelua tarjoamaan asiakkailleen mahdollisuuden maksaa Deittipalvelun kesto- ja kertatilauksia tekstiviestillä. Samoin asiakkailta on mahdollisuus nostaa oma myynti-ilmoituksensa portaalin Tori -osuuden etusivulle lähettämällä maksullisen tekstiviestin.

Steam ylläpitää Suomi24:n lyhytnumeroiden operaattoriyhteyksiä ja huolehtii loppuasiakaslaskutuksesta, asiakasraportoinnista ja tuloutuksista.

SUOMI24.FI



Verkkokauppa.com

Verkkokauppa.com, Suomen toiseksi suurin viihde-elektronikan jälleenmyyjä, käyttää Steam Pipe -viestinvälityspalvelua verkkokaupasta tilattujen tuotteiden saapumisilmoitusten toimittamiseen SMS-viestitse.

Tilattuaan tuotteen Verkkokauppa.com:n sivuilta, kuluttaja saa tekstiviestin heti kun tuote on varastossa noudettavissa, tai kun se on postitettu. Viestissä on henkilökohtaisen asiakaspalvelijan nimi ja yhteystiedot mahdollista yhteydenottotarvetta varten.

Hyöty kuluttajalle:

Kuluttaja saa heti tiedon kun tuote on noudettavissa ja kuluttajalla kulkee aina mukana lunastustiedot tekemästään ostoksesta.

Hyöty Verkkokauppa.com:lle:

Nopeampi tavaran kierto kun kuluttajat noutavat tuotteensa pikaisesti. Asiakaspalvelun taso myös nousee kun tavaratilausten nouto on tehokasta ja vaivatonta noutotojen löytyessä kätevästi matkapuhelimesta.

Verkkokauppa.com:n asiakashallintajärjestelmä on integroitu Steamien viestinvälitysrapiintaan.

Verkkokauppa.com
OSTA VIISAAMMIN - OSTA NOPEAMMIN



Kiinnostuitko?

Soita:

050-581 9595 | Lasse Lohikoski | lasse@steam.fi
050-550 0499 | Tero Kalsta | tero@steam.fi
0400-400 199 | Hans Kämpe | hasse@steam.fi

Steam Communications Oy on mobiiliin asiakasviestintään erikoistunut palveluyritys. Autamme asiakkaitamme tehostamaan kommunikointiaan omien sidosryhmiensä kanssa mobiilikanavan avulla. Toimimme tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa löytääksemme juuri heille sopivat toimintamallit ja palvelukokonaisuudet. Kaikilla asiakkailtamme on yhteinen tarve - hyödyntää mobiilikanavaa tehokkaasti liiketoiminnassaan.