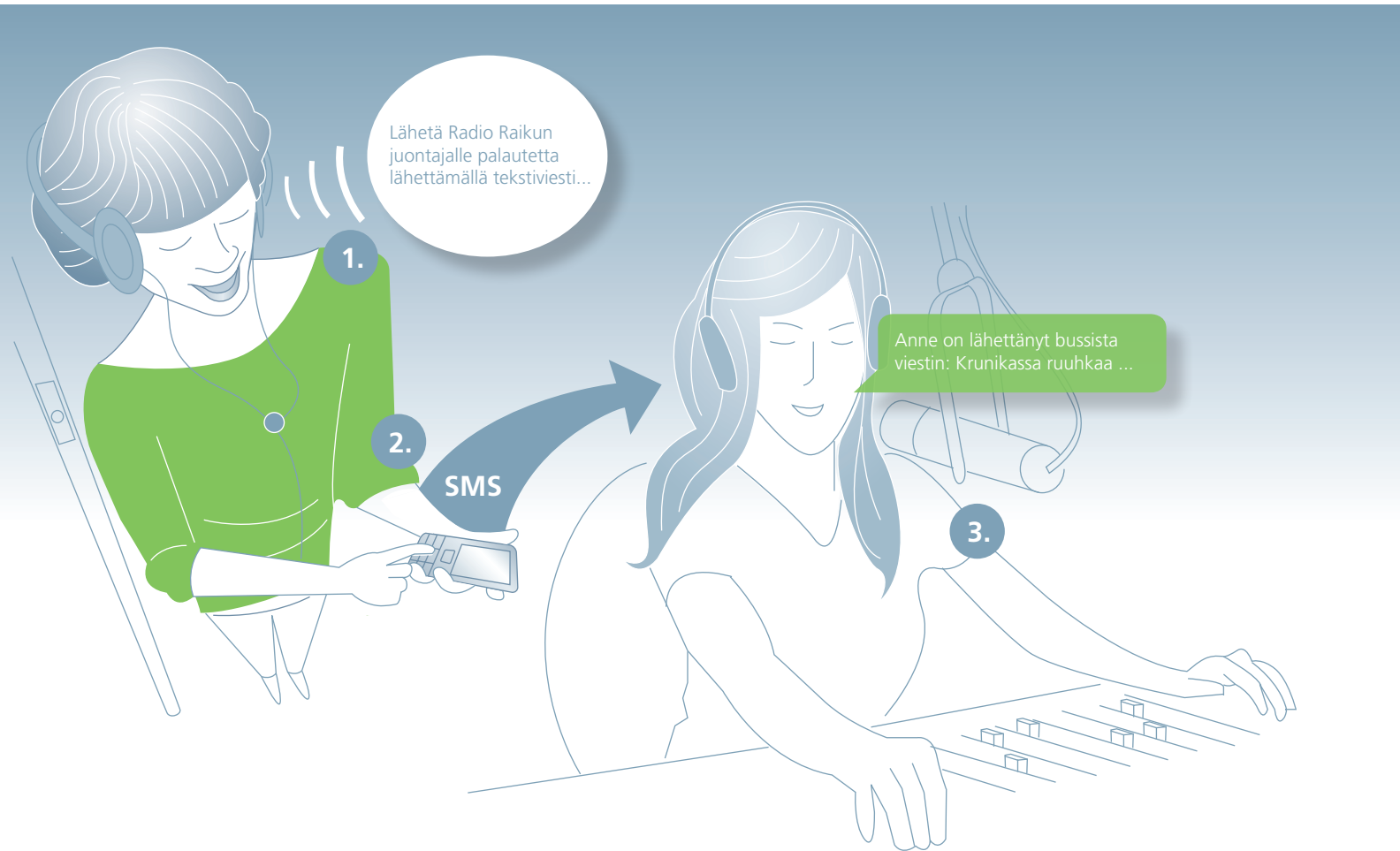


Palautepalvelu

→ Monipuolinen työkalu mobiiliviestien vastaanottamiseen kuluttajilta



Käyttötarkoitukset

- Yhteydenottopyynnöt
- Palautteen antaminen yrityksen palveluista
- Lukijoiden mielipiteet
- Kuvien vastaanotto (esim. lukijoiden ottamat kuvat)
- Tilaukset
- Tapahtumiin ilmoittautumiset / osallistumisen peruuttamiset
- Tietojen muuttamiset
- Kilpailuun osallistumiset
- Interaktiivisuuselementti muiden medioiden yhteyteen (esim. radio tai printti)

Yrityksen edut

- Säästää henkilöresursseja
- Palautteita on helppo käsitellä
- Palauteviestit saapuvat välittömästi ja ovat täten heti käsiteltävissä.
- Palauteviestejä saapuu enemmän koska palautetta voi antaa juuri silloin kun sille on tarve
- Yksikään matkapuhelimella annettu palaute ei mene hukkaan ruuhkautuneen puhelinpalvelun tms. takia
- Mediatehokkuuden seuranta

Kuluttajan edut

- Palautetta voi antaa missä vain ja milloin vain
- Palautetta on helppo ja nopea antaa
- Ei tarvitse jonottaa esim. puhelinkeskukseen
- Kuluttaja vastaanottaa välittömästi vahvistuksen siitä että viesti on vastaanotettu

→ Palautepalvelu kuluttajalle mahdollisuuden olla yhteydessä yritykseen impulsiivisesti ja helposti.

Palautepalvelun avulla yritys pystyy helposti vastaanottamaan mobiiliviestejä kuluttajilta. Palautepalvelun avulla kuluttajat voivat olla yhteydessä yritykseen muutamassa sekunnissa, lähettämällä teksti- tai multimediaviestin bussista, puistosta, lentokentältä, takista, kotisohvalta jne.

Palautteen antaminen matkapuhelimen avulla ei ole rajoitettu aikaan eikä paikkaan, vaan puhelimen ollessa nykyään lähes koko ajan käden ulottuvilla. Yrityksen kannalta palvelu mahdollistaa myös tehokkaan mediaseuranan (kuinka paljon viestejä on tullut kustakin mediasta, jossa palautemahdollisuutta on tuotu esille).

Caset

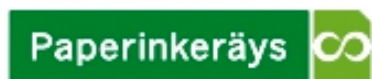
Paperinkeräys

Tavoite: parantaa asiakaspalvelua sekä erityisesti vähentää turhia ajokilometrejä (kustannussäästö sekä ekologisuus).

Paperinkeräyspisteissä ohjeistus kuinka "ilmiäntää" täysi keräyspiste. Ilmiänto lähettämällä tekstiviesti: **TÄYNNÄ OSOITE KAUPUNKI** numeroon 16232.

Tekstiviesti välitetään eteenpäin Paperinkeräyksen asiakaspalveluun sähköpostitse, joka organisoii tyhjennysauton paikalle.

Ote ilmoitustekstistä: "Ilmoita pisteen täyttymisestä. Autat meitä optimoimaan tyhjennykset sekä ajokilometrit. Jos kävisimme kaikissa keräyspisteissä kerran viikossa katsomassa, kaipaavatko ne tyhjennystä, rasittaisimme ympäristöä arviolta 3 250 000 lisäajokilometriä vuodessa"



YLEX

YLEX:n kuuntelijat voivat osallistua radio-ohjelman tekoon lähettämällä kommentteja teksti- ja multimediaviestitse suoraan YLEX:n studioon. Viestit saapuvat juontajille studioon reaaliajassa ja niitä luetaan suorassa lähetyksessä.

Eri YLEX:n ohjelmiin (esim. Aamu, Iltapäivä, Tänään) kuuluvat kommentit erotellaan hakusanoilla ja kullekin ohjelmalle on oma paluuviestinsä.



Kiinnostuitko?

Soita:

050-581 9595 | Lasse Lohikoski
050-550 0499 | Tero Kalsta

Steam Communications Oy on mobiiliin asiakasviestintään erikoistunut palveluyritys. Autamme asiakkaitamme tehostamaan kommunikointiaan omien sidosryhmiensä kanssa mobiilikanavan avulla. Toimimme tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa löytääksemme juuri heille sopivat toimintamallit ja palvelukokonaisuudet. Kaikilla asiakkaillamme on yhteinen tarve - hyödyntää mobiilikanavaa tehokkaasti liiketoiminnassaan.